

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE

A plataforma online da escola é uma ferramenta de processamento de dados que simplifica os procedimentos administrativos relacionados com a inscrição de alunos na escola. Neste sentido, recolhemos certas informações necessárias para a inscrição, reinscrição, cancelamento, facturação e outros processos gerais de escolarização. A escola, bem como o prestatário da plataforma da escola, estão firmemente empenhados em respeitar um conjunto de regras de boa conduta, a fim de garantir a confidencialidade de todos os dados que lhe dizem respeito.

- **Compromisso de transparência** : ao longo deste documento detalhamos a maneira como os dados são obtidos, armazenados e processados que lhe dizem respeito.
- **Compromisso de segurança** : as medidas de segurança técnicas e operacionais que cumprem as normas da indústria são aplicadas a todos os níveis de processamento de informação, quer se trate de recolha, armazenamento ou backup.
- **Compromisso de não-difusão** : nenhum dado é automaticamente distribuído a prestadores de serviços ou a terceiros. Algumas informações podem no entanto - e isto só após a sua autorização - serem transmitidas aos prestadores de serviços por ocasião de eventos como viagens escolares (agência de viagens, cantina, autocarro...) estritamente dentro dos limites das necessidades do evento.
- **Compromisso de disposição** : a partir do seu espaço, tem acesso a funcionalidades que lhe permitem consultar, rectificar, apagar e exportar todos os seus dados pessoais. Os dados de contato do Responsável pela Protecção de Dados são descritos em pormenor neste documento.
- **Compromisso ao respeito da legislação** : a nossa plataforma cumpre a legislação sobre protecção de dados que lhe diz respeito, em particular o Regulamento Geral de Protecção de Dados que entra em vigor em 25 de Maio de 2018.

Coleta de informações pessoais

Recolhemos os seguintes dados quando se opera as inscrições dos alunos ou actualiza-se as várias informações durante o ano:

- Apelido
- Nome
- Morada
- Código postal
- Correio eletrónico
- Numero de telefone
- Escolaridade
- Outras informações necessárias para a escola

A informação pessoal que coletamos é recolhida através de formulários e de interactividade entre o utilizador e a nossa aplicação web. Utilizamos também, como

descrito na secção seguinte, cookies e/ou registos para recolher informações sobre a o uso da plataforma.

Formulário e interatividade

As suas informações pessoais são recolhidas através de formulários, nomeadamente :

- Formulário de inscrição na aplicação
- Formulários de inscrição à escola, de reinscrição e cancelamento de matrícula
- Outros formulários personalizados

Utilizamos a informação recolhida para os seguintes fins:

- Gestão da escolaridade dos alunos
- Contato com alunos e pais
- Processamento administrativo (faturação, cobranças, etc.)

Ficheiros cookies

Recolhemos certas informações através de ficheiros de registo (log file) e cookies. Refere-se principalmente às seguintes informações :

- Endereço IP na inscrição
- Páginas visitadas e consultas
- Dia e hora de conexão

A utilização de tais ficheiros permite-nos :

- Um serviço melhorado e um acolhimento personalizado
- Estabelecer estatísticas anónimas

Direito de oposição e recuperação

Comprometemo-nos a fornecer-lhe o direito de objetar e retirar as suas informações pessoais. O direito de oposição é entendido como a possibilidade de os utilizadores recusarem que as suas informações pessoais sejam utilizadas para determinados fins mencionados no momento da recolha. O direito de recuperação é entendido como a possibilidade dos utilizadores solicitarem que as suas informações pessoais deixem de aparecer, por exemplo, numa lista de difusão escolar. Para exercer estes direitos, pode enviar uma carta ou um e-mail para o seguinte endereço:

Lycée Français Charles Lepierre
Morada : Avenida Engenheiro Duarte Pacheco, 32 – 1070-112 LISBOA
Correio electrónico : rgpd@lfcl.pt

Contacto telefónico : 213 824 400

Direito de acceso

Comprometemo-nos a conceder um direito de acesso e alteração às pessoas interessadas que desejem consultar, modificar ou mesmo apagar as informações que lhes dizem respeito. Este direito pode ser exercido quer através da plataforma da escola, quer contactando a escola por correio ou e-mail no seguinte endereço :

Lycée Français Charles Lepierre
Morada : Avenida Engenheiro Duarte Pacheco, 32 – 1070-112 LISBOA
Correio electrónico : rgpd@lfcl.pt
Contacto telefónico : 213 824 400

Segurança

Os dados pessoais que recolhemos são mantidos num ambiente seguro. As pessoas que trabalham na escola, bem como o fornecedor da plataforma, são obrigados a respeitar a confidencialidade de suas informações. Para garantir a segurança das suas informações pessoais, utilizamos as seguintes medidas técnicas:

- Acesso à plataforma através de uma ligação segura (HTTPS)
- Gestão do acesso: só o pessoal autorizado pode consultar os dados
- Software para monitorização da rede, detecção de intrusão e defesa contra vírus e cavalos de Tróia
- Cópias de segurança encriptadas do computador com uma chave conhecida apenas pelo fornecedor da plataforma e que só podem ser restauradas à plataforma original
- A sua ligação à plataforma é protegida por uma combinação login/password, e pode ser reforçada utilizando um método de autenticação forte (e-mail ou código temporário)
- O servidor que acolhe a plataforma da escola é protegido por uma firewall de hardware e de software

Comprometemo-nos em manter um elevado nível de confidencialidade, integrando as últimas inovações tecnológicas para assegurar a privacidade das suas transações.

Legislação

Comprometemo-nos a cumprir as seguintes disposições legislativas, tanto técnica como organizacional :



LYCÉE
FRANÇAIS
CHARLES LEPIERRE
LISBONNE

- RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) que entra em vigor em 25 de Maio de 2018
- Lei nº58/2019 de 8 de Agosto de 2019 no Diário da República Portuguesa